



MTÜ VAHTRA HOOLDEMAJA

Õigustatud huvi analüüs

MTÜ Vahtra Hooldemaja

Vastutav töötaja

MTÜ Vahtra Hooldemaja
Reg.nr 80033172
Vahtra 2, Kiviõli, 43124 Lüganuse vald
Ida-Viru maakond
info@hooldemaja.ee
+372 509 6711
www.hooldemaja.ee

Sisukord

| | |
|--|---|
| Vastutav töötleja | 1 |
| Eesmärk | 3 |
| Vajalikkus..... | 3 |
| Proportsionaalsus..... | 4 |
| Riskianalüüs..... | 4 |
| Läbipaistvus..... | 4 |
| Turvameetmed..... | 4 |
| Andmete säilitamine | 5 |
| Andmesubjekti huvid ja õigused | 5 |
| Andmesubjekti huvid | 5 |
| Andmesubjektil on õigus..... | 5 |
| Juhul kui andmeid ei töödeldaks..... | 5 |
| Kaitsemeetmed | 6 |
| Andmete jagamine | 6 |
| Aset leidnud vahejuhtumid | 6 |
| Analüüs- sobivus, vajalikkus ja mõõdukus | 7 |

Eesmärk

Jälgimisseadmestikku (ehk videovalvet) kasutatakse hooldekodu valduses oleva ja hooldekodule kuuluva vara ning hooldekodus ja hooldekodu territooriumil viibivate isikute kaitseks, st vara säilimist ja isikute turvalisust ohustava olukorra ennetamiseks, ohuolukorrale reageerimiseks ning isiku surma põhjustamise või tervise või vara kahjustamise korral süüteo toimepanija või kahju tekitaja väljaselgitamiseks.

Jälgimisseadmestikku ei kasutata helisalvestiste tegemiseks. Jälgimisseadmestik asub hoone välisperimeetril. Hooldekodu territooriumile sisenedes on teavitus videovalvest, millel on ühtlasi välja toodud videovalve eesmärk, õiguslik alus, vastutav töötaja ja viide veebilehele.

Videovalve teavitus on enne, kui andmesubjekt videovalve tsooni siseneb ning ka vahetult enne videovalve tsooni. Andmesubjekt saab piisavalt teavitatud enne realselt videovalve tsooni sisenemist.

Kliente teavitatakse vastu võtmisel hoone perimeetril olevast videovalvest, näidates neile kaamerate asukohad ja selgitades videovalve eesmärki. Samuti teavitatakse töötajaid tööle asudes hoone perimeetril olevast videovalvest.

Vajalikkus

Hooldekodus viibivate isikute, töötajate ja ka füüsilise vara kaitse teenib hooldekodu, kui organisatsiooni huve. Hooldemaja kohustuseks on tagada oma töötajatele turvaline keskkond. Samuti on Hooldekodu jaoks oluline kaitsta enda vara, mille hävimine võib tuua majanduslikku kahju.

Alternatiivina oleks hooldekodu territooriumil võimalus kasutada vaid mehitatud valvet ehk valvurit. Hetkel on korraga tööll üks valvur, kes lisaks muudele tööülesannetele jälgib ka kaamerate vahendusel toimuvat, et vajadusel koheselt sekkuda. Selline meetod ei täida oma eesmärki.

Videovalve hooldemajas on asendamatuks abiks näiteks omavoliliselt territooriumilt lahkunud klientide otsingute alustamiseks saadava informatsiooni allikaks. Selliseks infoks on näiteks täpne kellaaeg millal isik lahkus, millises suunas ta liikus, millised rõivad talhetkel seljas olid ja kas ta oli üksi. Selliseid andmeid kasutatakse vaid juhul kui on äärmine vajadus ja otsene oht isiku turvalisusele.

Samuti aitab videovalve salvestis tuvastada aset leidnud agressiivsete episoodide tekkepõhjusteid.

Videovalve abil on võimalik Hooldemajal tuvastada, kui töötajate vara (näiteks autod) on saanud kahjustada.

Proportsionaalsus

Videovalvet kasutatakse vaid hooneväliselt ja hooldemajale kuuluval territooriumil. Hooldekodu territoorium on asjakohaste märgistustega tähistatud, kuid vajadusel märgistust uuendatakse ja ajakohastatakse. Jälgimisseadet ei kasutata heli salvestamiseks. Salvestis kustub 72h möödumisel. Salvestist kasutatakse vaid olukorras, kus selleks on tekkinud vajadus (õigustatud huvi). Muudel juhtudel salvestisi ei vaadata.

Riskianalüüs

Videovalvet kasutatakse vaid eesmärgipäraselt isikute ja vara kaitseks. Videovalvet rakendatakse vaid hooneväliselt heli salvestamist ei toimu, kaameratega zoomimine ei ole lubatud. Kaamerad ei ole pööratavad.

Jälgimissüsteemi rakendamisel on jälgitud, et territooriumil viibivate isikute privaatsus oleks minimaalselt mõjutatud.

Andmetele on ligipääs vaid süsteemi administraatoril (juhatuse liige) ja operaatoril (valvuril). Andmeid säilitatakse 72 tundi. Kõrvalistele isikutele ei ole juurdepääs tagatud. Kui tekib õigustatud huvi andmete taasesitamisele, siis see olukord registreeritakse vastavalt.

Läbipaistvus

Hooldekodu territoorium on märgistatud asjakohaste videovalve teavitussiltidega, mis annab territooriumil viibijale esmase teabe selle kohta, et olemas on videovalve. Jälgimissüsteemi kasutatakse üksnes eesmärgipäraselt ning- vara ja isikute kaitseks. Muudel põhjustel seadmeistiku kasutamine lubatud ei ole. Salvestisi kasutatakse vaid tekkinud ohu korral, muudel juhtudel neid ei kasutata ning need kustuvad automaatselt. Hooldekodu kliente teavitatakse lisaks ka hooldedusee saabumisel videovalvest. Isikul on õigus tutvuda enda kohta säilitatud materjalidega.

Turvameetmed

Jälgimisseadmeistiku abil saadud andmete töötlemisel tuleb tagada sellised organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnilised turvameetmed, mis kaitsevad jälgimisseadmeistiku abil kogutud andmeid tahtmatu või volitamata jälgimise, kopeerimise, muutmise, teisdaldamise ja kustutamise eest.

Andmete säilitamine

Salvestist säilitatakse üldjuhul 72 tundi. Kui salvestist on vaja kasutada väärteo- või kriminaalmenetluses, säilitatakse salvestis menetluse lõpuni. Kui eriseadusega, mis annab jälgimisseadmestiku kasutamise õiguse, on määratud lühem või pikem salvestise säilitamise tähtaeg, tuleb salvestist säilitada seaduses sätestatud tähtaja jooksul. Salvestise säilitamistähtaja möödumisel tuleb salvestis kustutada. Salvestise kustutamine tuleb tagada jälgimisseadmestiku tehniliste võimalustega kas andmete kustutamise funktsiooni või andmete üle salvestamisega.

Andmesubjekti huvid ja õigused

Andmesubjekti huvid

- Turvaline töökeskkond.
- Turvaline elukeskkond.
- Sisekorraeeskirjade täitmise tagamine.
- Kiire sekkumine ohtlike olukordade korral.
- Andmesubjekt võib sattuda kaamera vaatevälja vaid märgistatud ühiskasutataval alal.
- Jälgimisseadmestiku kasutamine on riivav isikuandmete töötlemise toiming.
- Jälgimisseadmestiku kasutamine võib mõjutada andmesubjekti õiguseid negatiivselt- Kaamera vaatevälja ühiskasutatavas alas võib jääda tundliku informatsiooni. Videovalve on vaid ühiskasutatavas alas ja vastavalt märgistatud. Andmesubjekti on andmetöötaja poolt piisavalt teavitatud jälgimisseadmete olemasolust. Alati jääb aga inimlik faktor-antud juhul võimalus, et andmesubjekt ei märka jälgimisseadmete märgistust. Teisalt on see risk, mida vastutav töötaja ei saa kõrvaldada.

Andmesubjektil on õigus

- Keelduda andmete kogumisest.
- Tutvuda enda kohta kogutud andmetega.
- Nõuda andmete parandamist, täpsustamist, kustutamist.
- Pöörduda vastutava (Hooldemaja) töötaja poole, kui isik tunneb, et tema andmeid ei ole õigesti töödeldud.
- Kui eelpool mainitud tegevus ei anna rahuldavat tulemust, on isikul õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile või kohtule.

Juhul kui andmeid ei töödeldaks

- Omavoliliselt lahkunud klientide leidmine võib võtta rohkem aega.
- Omavoliliselt lahkunud klientide kõige värskema kirjelduse (näiteks videosalvestiselt seljas olnud rõivad) edastamine PPAle raskeneb ja pikeneb isiku leidmise protsess.
- Intsidendide korral, mis toimuvad kaamera vaateväljas ja kus pole tunnistajaid, ei pruugi olla võimalik selgitada välja tekkinud olukorra tekkepõhjuseid.

- Varakahjude korral ei oleks võimalik määrata millal kahju tekitati ja kes tekitas.

Kaitsemeetmed

Selleks, et vähendada riivet andmesubjektile:

- Andmesubjekti on teavitatud videovalve tingimustest;
- Vastutav töötleja on paigaldanud vastavad teavitused videoalvest;
- Videosalvestiste säilitamisel on tähtajaks määratud 72h
- Vastutav töötleja on piiranud juurdepääsu videosalvestistele
- Vastutav töötleja tagab, et kui andmesubjekt soovib tutvuda enda kohta kogutud andmetega, kuid mis sisaldavad ka teisi isikuid, siis võetakse kasutusele meetmed, mis tagavad teiste isikute anonüümsuse.
- Isikul on õigus nõuda oma andmete kustutamist.

Andmete jagamine

Õigustatud huvi korral tagatakse salvestisele juurdepääs järgmistele isikutele ja ametiasutustele:

- andmesubjekt;
- Politsei- ja Piirivalveamet (PPA) kriminaal- või väärteomenetluseks;
- muud isikud ja ametiasutused, kellel on seaduse kohaselt salvestisele ligipääsu õigus.

Andmesubjekt peab salvestisele juurdepääsuks esitama soovituslikult kirjaliku taotluse, märkides salvestisele juurdepääsu soovimise põhjuse ning aja ja koha, mille kohta ta salvestist näha soovib. Salvestise töötlejal on õigus jätta andmesubjekti taotlus rahuldamata ning mitte lubada salvestisele juurdepääsu, kui taotlejale ei ole võimalik näidata tema kohta kogutud andmeid nii, et need ei kahjustaks teiste isikute huve. Ametiasutus esitab salvestise töötlejale andmete juurdepääsuks kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis taotluse, märkides, millise toiminguga seoses ta salvestisele juurdepääsu soovib.

Aset leidnud vahejuhtumid

Turvalisus

Klientide turvalisuse seisukohalt on videovalve oluline. Hooldekodul on olnud võimalik korduvalt tuvastada klientide lahkumise kellaega, kui mõni klient on omavoliliselt ilma hooldajat või valvurit teavitamata territooriumilt lahkunud. Mainime ära, et tegemist on Hooldekoduga ning meil viibivad kliendid ei pruugi alati ajas ja kohas orienteeruda. Kogutud andmete põhjal on olnud võimalik ise kiirelt tegutseda tuvastades täpse aja, millal klient veel oli kaamera ulatuses ning alustada operatiivselt kliendi otsinguid, samal ajal andes PPAle kadunud isikust teada ja vajadusel anda ka neile värskem info isiku tuvastamiseks.

Kuna tegemist on Hooldekoduga, siis kliendid võivad käituda ettearvamatult nii teineteise-, töötajate- kui ka vara suhtes. Kui kaamerate vaateväljas toimub või on toimumas intsident, siis videosalvestise abil on võimalik välja selgitada täpsed asjaolud. Samuti on olnud võimalik salvestise abil tuvastada, kas agressiivsuse hoole eelnes provokatsioon.

Vara kaitse

Hooldekodu territooriumil on toimunud intsidente, kus klient on rikkunud töötaja vara. Ning kaamera salvestise abil on olnud võimalik tuvastada kes ja millal teo toime pani.

Samuti on ette tulnud olukordi, kus Hooldekodu on langenud vargus ohvriks kolmandate isikute poolt.

Märgime veel kord, et videovalve on vaid hoone välisperimeetril, kaameratega ei salvestata heli, keelatud on konkreetse isiku jälgimine ning salvestis kustub 72h möödumisel. Videosalvestisi taas esitatakse vaid juhul, kui on toimunud sündmus, mis vajab taasesitamist.

Analüüs- sobivus, vajalikkus ja mõõdukus

Tuginedes eeltoodule, saab järeldada, et kaamerate kasutamine üldkasutataval alal hoone välisperimeetril asutuse töötajate ja klientide turvalisuse tagamiseks, vara kaitseks on õigustatud.

- Andmesubjekt saab videovalve olemasolust teavituse enne videovalve tsooni sisenemist.
- Andmesubjektil on võimalik loobuda andmete töötlemisest või lasta need kustutada.
- Andmesubjekti kohta kogutakse vaid nii palju andmeid, kui see on minimaalselt vajalik
- Andmesubjekti kohta kogutud andmesubjekti kogutud andmeid säilitatakse 72h tundi.
- Vastutav töötaja on piiranud ligipääsu kogutud andmetele kõrvaliste isikute jaoks.

Kuigi videovalve kasutamine on riivav isikuandmete töötlemise meetod, on MTÜ Vahtra Hooldemaja kasutusele võtnud meetmed, mis kaitseksid võimalikult palju andmesubjekti huve ja õiguseid.

Õigustatud huvi analüüsiga on võimalik tutvuda saates päringu info@hooldemaja.ee, või paberkanalil MTÜ Vahtra Hooldemaja Aa hooldekodu hoones kohapeal (juhtkond, juhatus).